

## СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПЕРЕПОДГОТОВКИ БЕЗРАБОТНЫХ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

О.В.Воронова

аспирант Луганского национального университета имени Тараса Шевченко

У статті описано основні соціально-педагогічні технології, що визначають напрям навчального процесу перепідготовки безробітних. Здійснено їх характеристику в контексті педагогічного впливу на підвищення ефективності навчання безробітних у вищих навчальних закладах, на їх професійне становлення.

*Ключові слова:* соціально-педагогічні технології, педагогічний вплив, професійне становлення.

В условиях мирового финансового кризиса безработица в Украине становится важной социально-экономической проблемой, решение которой обуславливает необходимость реализации системы мероприятий, направленных на преодоление ее негативных последствий.

Исследования по этой проблеме становятся весьма актуальными. Сложившаяся в нашей стране ситуация в сфере занятости выдвигает требования коренных изменений в общем направлении образовательного процесса. Реформирование отечественной экономики и реорганизация общества в целом предусматривает реструктуризацию производственных отраслей, значительные изменения на рынке труда, сокращение ряда традиционных рабочих мест, появление новых профессий и выставление дополнительных требований к имеющимся. При этом дополнительное образование превращается в одну из ведущих форм социальной активности человека, а для безработных становится жизненной необходимостью.

За последние годы украинскими учеными осуществлен некоторый прорыв в области теоретического осмысления проблем профессиональной переподготовки безработных как средства их социальной адаптации (О.Киричук, М.Туленков, В.Синявский, Н.Заверяко, В.Москаленко, О.Вакуленко, Л.Кириллук, В.Величко). Профессиональная переподготовка безработных требует в настоящее время изменения действующей парадигмы на качественно новую, а именно: перехода от системы обеспечения к системе научного, информационно-технического, методического, учебно-программного, дидактического сопровождения, которое предусматривает разработку материалов, ориентированных на индивидуализацию обучения. Такой подход позволит решить основные проблемы в системе профессиональной переподготовки безработных, в частности: обновление содержания обучения

с учетом инновационных подходов к его отбору и структурированию; разработка и внедрение новых технологий, методик, форм и методов обучения [5].

В настоящее время накапливается опыт научных знаний, раскрывающих те или иные аспекты указанных проблем. В контексте исследования наиболее интересными для нас являются вопросы разработки педагогических условий и технологий переподготовки безработных в высших учебных заведениях (А.Капская, В.Полищук, В.Савченко, И.Терюханова, Е.Либанова, И.Зверева, Ю.Маршавин, В.Шелковский, Л.Яневич, В.Скульская, В.Барышников).

В результате развития реальных взаимоотношений работодателей с безработными проявляются предпосылки для выработки социально-педагогических технологий профессиональной переподготовки незанятого населения. *Социально-педагогическая технология* – это, во-первых, совокупность приемов и методов, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями и социальными педагогами в процессе взаимодействия с клиентами для обеспечения эффективности социализации безработных, и, во-вторых, это способ осуществления социально-педагогической деятельности конкретным социальным педагогом путем реального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией с целью выбора оптимальных средств и методов для их выполнения [7].

По нашему мнению, социально-педагогическая деятельность просто обречена быть технологической, ибо в условиях ограниченных социальных ресурсов, большого количества социальных проблем, противоречий и многогранности основных объектов (человека и процесса социализации), социально-педагогическое влияние и взаимодействие могут быть эффективными только при условии последовательности и профессиональных подходов, которые не исключают, а воплощают

общую гуманную направленность и гуманитарное содержание.

Социально-педагогические технологии обладают следующей спецификой:

- концептуальностью – опорой на определенную научную концепцию, включающую социальное, психологическое, андрагогическое и иные обоснования;
- системностью – обладают всеми признаками системы;
- экономичностью – их применение позволяет оптимизировать труд обучающего и обучающегося за счет создания определенного резерва рабочего времени;
- корректируемостью деятельности – они обладают возможностью постоянной оперативной обратной связи в процессе своего осуществления.

Социально-педагогические технологии существуют в двух основных формах:

- 1) в виде программ, содержащих конкретные процедуры и операции социально-педагогической деятельности в области профессиональной переподготовки безработных;
- 2) в виде самой деятельности, построенной в соответствии с такими программами.

Одновременно они функционируют на нескольких уровнях:

- *индивидуальном*, на котором происходит реализация технологии в своеобразной последовательности по решению социально-психологической проблемы;
- *групповом* (или профильном), на котором происходит последовательная реализация социально-адаптационных задач в рамках определенного производственно-общественного направления;
- *управленческом* (или территориальном), на котором реализация конкретных задач осуществляется в границах определенной территории.

Виды и формы социально-педагогических технологий следующие:

- общие – воплощают закономерности процесса взаимодействия преподавателя с безработными, компоненты этой деятельности;
- частные – в основе своей составляют определенные технологические процедуры оказания помощи конкретным категориям безработных, нуждающимся в поддержке;
- специальные – посвящены, как правило, оптимизации социальных процессов в условиях конкретного ВУЗа.

Структура конкретной социально-педагогической технологии включает несколько обязательных компонентов: определение цели образовательной деятельности; отбор и фор-

мирование ее содержания; выбор основного способа организации деятельности, подбор методов и средств ее; определение людей и подразделений, привлечение которых необходимо для решения проблемы; выбор методов контроля правильности осуществляемой деятельности и оценки достигнутых результатов. Отсюда, *технологизация обучения* – это комплекс мер, направленных на повышение эффективности социально-педагогической деятельности.

На наш взгляд, технологические действия обучающегося сводятся к реализации этих мер и соблюдают условия, необходимые для создания благоприятной психологической атмосферы обучения. При этом, безусловно, в основном они должны создаваться администрацией ВУЗа и разработчиками учебно-методической продукции. Вместе с тем, каждый обучающийся должен стремиться либо самостоятельно разрабатывать свои, либо адаптировать к конкретным условиям стандартные или рекомендуемые преподавателями учебно-методические материалы.

Таким образом, все участники процесса обучения заинтересованы в создании благоприятной атмосферы обучения. Обучающий выступает как: 1) создатель необходимых комфортных условий процесса обучения и 2) организатор совместной с обучающимися деятельности. Обучающийся выполняет функцию участника совместной с обучающим учебной деятельности по созданию благоприятных условий обучения. Обучающий организует взаимодействие всех участников (элементов) процесса обучения, т.е. приводит в действие потенциальные взаимосвязи между обучающим, обучающимися, содержанием, источником, средствами, формами и методами обучения.

Обучающий должен создавать такие учебные ситуации, в которых обучающиеся с наибольшей степенью активности и заинтересованности реализуют программу обучения. Эти ситуации должны быть максимально приближены к реальной действительности, в которой приобретаемые в процессе обучения знания, умения, навыки и качества будут реализовываться. Они должны быть, кроме того, направлены на максимальное вовлечение всех обучающихся в активную деятельность по освоению учебного материала, поэтому преподавателю необходимо четко соблюдать принцип контекстности обучения.

Социально-психологические технологии можно обозначить как систему процедур, в основе которых лежит воздействие на некоторые стороны психической реальности личности с помощью особых методов. В данном случае речь идет о методах, используемых в

малой социальной группе и через группу. С помощью социально-психологических методов чаще всего решаются проблемы, связанные с трудностями общения, социальной адаптации, самосознания (самооценка, уровень притязаний, полоролевая идентификация, ориентация в социальном пространстве) [2]. Использование социально-психологических технологий так же предполагает диагностику отношений личности с социумом, выявление особенностей социальной ситуации, развитие и коррекцию прежде всего индивидиальных (направленных на других) свойств личности через её групповую поддержку, отражение, эмпатию, идентификацию, эффект присутствия и другие психологические механизмы.

Профессиональная переподготовка безработных в высших учебных заведениях относится к системе дополнительного профессионального образования. Это понятие более широкое, чем профессиональное переобучение, поскольку данный процесс включает помимо обучения «другой» профессии всецелую переориентацию человека, потерявшего работу, и его профессиональную адаптацию на новом рабочем месте. Поэтому высшее учебное заведение призвано не только обеспечивать профессиональное переобучение слушателя, но и содействовать его последующей адаптации к новому роду деятельности.

Следовательно, применяемые в ВУЗах социально-педагогические технологии переподготовки безработных должны решать проблемы не только реабилитации невостребованных на рынке труда людей, но и их социальной реабилитации, а также приведения профессионально-образовательных интересов и потребностей личности, её профессиональной квалификации в соответствие объективным потребностям рынка труда. Причем сущность профессиональной переподготовки безработных, определение её целей и функций не могут быть сведены ни к обновлению или дополнению, ни даже к формированию только профессиональных знаний и умений. Она заключается в формировании мотивации овладения новой профессией, выявлении способности определить и успешно пройти собственный путь профессионального становления, соответствующий индивидуальным потенциальным возможностям и потребностям, определению уровня квалификации, развития профессионально значимых качеств.

На основе исследования, проведенной опытно-экспериментальной работы нами сделана попытка определить некоторые особенности, выделяющие технологии образования безработных из общего класса приемов, нацеленных на оптимизацию образовательного

процесса. Приоритетными в этой сфере образования должны быть такие формы и средства, которые способствуют тому, чтобы каждый безработный овладел методами самостоятельного поиска в различных областях науки и культуры, теории и практики. Особое значение при этом приобретают формы и способы обучения безработного, сближающие процесс познания с реальным поведением человека, где он сам принимает решения и эмоционально переживает результат.

Хотя общение с другими людьми занимает значительное место в жизнедеятельности безработных, затруднения, испытываемые ими в решении проблем межличностных отношений, актуализируют поиск средств, обеспечивающих коллективные формы образования, совместную образовательную деятельность. Одна из особенностей «Я - концепции» безработного – чувство собственного достоинства, самоуважение, основанное на достижениях, прежде всего, в профессиональной сфере. Отсюда – боязнь в образовательной деятельности потерять привычный статус и нежелание выступать в роли ученика. Она воспринимается как угроза уважению к самому себе. Безработный принимает эту роль лишь в том случае, если обучение ведется на партнерских началах, а его опыт (жизненный и профессиональный) вызывает уважительное отношение.

Предубеждение против нововведений и перемен, обусловленное целым рядом факторов (повышенной самооценкой, верой в непогрешимость собственного опыта, страхом несостоятельности, переубеждением и т.д.), побуждает обратить особое внимание на способы «преподнесения» нового материала, поэтому возникает необходимость проблемной постановки вопросов. Можно полагать, что использование технологий, соответствующих особенностям позиции безработных, позволит повысить качество не только результата, но и процесса образовательной деятельности. Формируемая в этом случае потребность в продолжении общения с преподавателем, в контактах с различными источниками информации, в самообразовании становится одним из важнейших стимулов превращения образования в непрерывный процесс.

Наблюдения показывают, что безработный все в большей мере начинает осознавать себя «вечным учеником», обучение которого никогда не завершится, а совершенствование профессионального мастерства безгранично. Подобная трансформация системы ценностей – свидетельство развития субъективности взрослого, обогащения возможностей построения его «Я», становление подлинной зрелости.

Организация процесса образования при этом позволит преодолеть целый ряд «рисков» и искушений, порожденных современной социальной ситуацией. Все чаще люди стремятся не к истинному, а к выгодному знанию. Обесценивается поиск истины и возрастает значение всего того, что обеспечивает успех. Тревожит потребительское отношение к знаниям, обусловленное возможностями применить их «здесь и сейчас». Подобное отношение отторгает сложное знание, обесценивает значение теории как основы для разработки практически значимых решений.

Все более заметна тенденция осмысления жизненно значимых вопросов бытия простыми решениями, предлагаемыми массовой культурой. Нельзя не отметить примитивизацию и стандартизацию вкусов и потребностей. К примеру, информационные технологии, с одной стороны, обогащают познавательную,

коммуникативную и игровую деятельность безработного, но одновременно диалог человека с машиной ведет к сужению социальных связей вплоть до одиночества, к уменьшению возможностей даже для внутрисемейного общения и развитию депрессивных состояний.

Анализ зарубежного и отечественного опыта разработки и использования педагогических технологий в процессе переподготовки безработных в высших учебных заведениях позволяет выделить те методы обучения, которые в наибольшей степени обогащают их мотивацию учебной деятельности, содействуют развитию профессиональной компетентности, коммуникативности в будущей производственной деятельности. Одним из оснований для классификации методов может служить их способность моделировать жизненные (профессиональные) ситуации (табл. 1).

Таблица 1  
Методы обучения

<i>Неимитационные</i>	<i>Имитационные</i>
Проблемные лекции Проблемные семинары Тематические дискуссии Мастерские (лаборатории) Мозговая атака (штурм) «Круглый стол» Производственная практика Стажировка Научно-практическая конференция	Анализ конкретных ситуаций Игры: деловые, производственные, учебные, исследовательские Игровое проектирование Разыгрывание ролей (инсценировки) Имитационные упражнения Тренинг

Представленные методы обеспечивают проблемно-рефлексивный подход. С одной стороны, через диалог он содействует формированию критического отношения безработного к собственному опыту, его осознанию и переоценке, а с другой – ставит его в позицию исследователя, вырабатывающего совместно с обучающим и обучающимися собственные решения.

Таким образом, технологии обучения безработных в высших учебных заведениях должны иметь четкую общественную и соци-

ально-педагогическую направленность: создание необходимых условий для развития человека как личности, воспитания высоких моральных качеств, обогащения на этой основе интеллектуального, творческого, культурного потенциала безработного, повышение его образовательного уровня и конкурентоспособности, что будет способствовать обеспечению народно-хозяйственного комплекса страны высококвалифицированными специалистами.

## ЛІТЕРАТУРА

1. Зязюн І.А. Інтелектуально-творчий розвиток особистості в умовах неперервної освіти / І.А.Зязюн // Неперервна професійна освіта: проблеми, пошуки, перспективи: [монографія]. – К.: Віпол, 2000. – 636 с.
2. Овчаров Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В.Овчаров. – М.: Творческий центр, 2004. – 480 с.
3. Освітні технології: [навч.-метод. посіб. / О.Н.Пехота, А.З.Кіктенко, О.М.Любарська]. – К.: А.С.К., 2002. – 255 с.
4. Сігаєва Л.Є. Використання педагогічних технологій у навчанні дорослих. Технології у професійній освіті / Л.Є.Сігаєва. – К.: Пінт-М, 2003. – С. 401-416.
5. Скульська В.Є. Організаційно-методичні умови забезпечення результативності професійного навчання безробітних / В.Є.Скульська // Професійне навчання безробітних як засіб відтворення трудових ресурсів. – К.: ТОВ «Кубок», 2003. – с. 66 – 70.

6. *Скульська В.Є.* Особливості професійного навчання дорослих безробітних в професійних навчальних закладах / В.Є.Скульська // Педагогічний процес: теорія і практика. – К.: ПП "ЕКМО", 2004. – Вип.2. – С. 204-209.
7. *Харченко С.Я., Краснова Н.П., Харченко Л.П.* Соціально-педагогічні технології [навч.-метод. посіб. для студ. вищих навч. закладів]. – Луганськ: Альма-матер, 2005. – 552 с.
8. *Шелковський В.М.* Завжди у пошуку. Нові підходи до організації професійного навчання безробітних / В.М.Шелковський // Соціальна політика. – 2001. – № 18. – С. 10.
9. *Яневич Л.О.* Професійне навчання безробітних в системі безперервної професійної освіти дорослих / Л.О.Яневич // Бюлетень Інституту Підготовки кадрів державної служби зайнятості. – 2003. – № 1. – С. 20-21.

*Стаття надійшла до редакції 12.03.2010 р.*