

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ С ПОМОЩЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИНЦИПОВ НЕЙРОЛИНГВИСТИЧЕСКОГО ПРОГРАММИРОВАНИЯ

В.В.Новикова, Н.Н.Гордиенко

*преподаватели кафедры английского языка технического направления №1
Национального технического университета Украины
«Киевский политехнический институт»*

Дана стаття присвячена проблемам застосування принципів і технік нейролінгвістичного програмування у процесі викладання іноземної мови з метою підвищення ефективності професійної діяльності викладача. Авторами розглядаються такі поняття нейролінгвістичного програмування як модальності, мова А-Прім, рапорт, логічні рівні, модель Т.О.Т.Е. в контексті доцільності їх використання у навчальному процесі.

Ключові слова: нейролінгвістичне програмування, модальність, мова А-Прім, рапорт, логічні рівні.

Нейролінгвистическое программирование (НЛП) является одним из наиболее перспективных направлений в практической психологии. Открытие этого почти универсального способа достижения успеха в любой сфере коммуникативной деятельности не уступает по значимости изобретению Интернета; и также стремительно завоевывает мир во всех сферах деятельности связанной с общением, работой с людьми, умением находить контакт с аудиторией и т.д.

К таким видам деятельности, в первую очередь, можно отнести преподавание иностранного языка. В этой области коммуникативные навыки являются не только необходимым инструментом в арсенале преподавателя, способствующим успешному осуществлению его профессиональной деятельности, но также и главной целью его работы, - ведь именно формирование у студентов навыков общения на иностранном языке представляет собой основную задачу обучения этому языку. Таким образом, применение методов НЛП в процессе преподавания может повысить эффективность работы преподавателя и улучшить качество обучения студентов. Решение этих задач относится к наиболее актуальным проблемам методики преподавания иностранных языков.

К сожалению, многие преподаватели до сих пор находятся в неведении, а часто и просто в заблуждении, относительно того что же представляет собой НЛП, и не подозревают какой силы эффект может дать использование этого революционного подхода к общению и саморазвитию в их работе со студентами.

Нейролінгвістичне програмування – комплекс моделей, технік і операційних принципів (контекстуально-зависимых убеждений), применяемых главным образом

как подход к личностному развитию посредством моделирования эффективных стратегий (мыслительных и поведенческих). НЛП часто называют «искусством и наукой совершенствования личности». Эффективные приемы общения в духе НЛП способствуют быстрому достижению взаимопонимания с окружающими, активизируя при этом скрытые от нас самих умственные способности («нейрон-») и помогая совершенно особым образом использовать язык («лингвистическое») для достижения своих целей. Кроме того, НЛП позволяет управлять состоянием своей психики, учить приводить свои ценности и убеждения в соответствие с желаемыми результатами («программирование»). Излишне говорить, какое значение имеют вышеупомянутые возможности для успешной организации работы преподавателя.

Без сомнения любой процесс обучения должен быть *личностно-ориентированным*, то есть в процессе обучения к каждому студенту необходим свой уникальный подход, учитывающий личностные особенности каждого индивидуума, его индивидуальные познавательные стратегии и познавательные предпочтения. В личностно-ориентированной методике преподавания достаточной общепринятым является положение о том, что каждый тип личности обладает своими наиболее успешными для него стратегиями изучения иностранного языка. Раньше преподавание строилось без учета этих самых личностных особенностей: способа мышления, целей, мотивации, наличия сопротивления к обучению, веры в себя, накопленных знаний и т.п. Однако именно применение НЛП может стать незаменимым помощником в процессе обучения иностранному языку, сделать этот процесс намного проще, увлекательнее, а самое главное, значительно более эффективным.

Какими же именно приёмами и средствами НЛП может воспользоваться преподаватель для оптимизации своей работы со студентами?

Рассматривая процесс обучения, в частности, иностранному языку в контексте НЛП, следует отметить два основных способа работы с информацией, на которые мы опираемся в процессе обучения: *получение доступа* к хранимой в памяти информации и *обработка* информации. Особенности этой работы индивидуальны и определяются *системой представлений* или *модальностью*, посредством которой каждый человек воспринимает окружающий мир по-своему. Система представлений обусловлена сенсорной доминантой человека, т.е. тем, какое из пяти чувств – зрение, слух, осязание, вкус или обоняние – является ведущим в процессе восприятия мира. Согласно НЛП, человек получает, кодирует и хранит информацию, пользуясь четырьмя основными системами представления:

- 1) визуальной, где ведущую роль играет зрение;
- 2) аудиальной, где доминирует слух;
- 3) кинестетической, которую определяют осязание, тактильные ощущения, движение;
- 4) аудиально-дискретной, которую ещё называют разговором с самим собой.

Знание того, какая система представлений преобладает у того или иного студента позволит преподавателю более эффективно организовать подачу информации и облегчит процесс запоминания новой информации (что особенно важно при обучении иностранному языку, где наибольшую сложность для студентов часто представляет запоминание и воспроизведение новых слов). В арсенале преподавателя также появляется очень мощное средство, которое позволяет устранить барьеры на пути к получению новых знаний, которые зачастую связаны с «не состыковкой» выбранного преподавателем способа работы и ведущей модальностью студента. При этом преподаватель должен всегда помнить, что возможны расхождения между языковой личностью студента и языковой личностью преподавателя. В данной ситуации от преподавателя требуются навыки своевременного выявления ведущих модальностей студентов (и, как следствие, склонности к разным способам усвоения языкового материала), умение сгладить возможный конфликт за счет гибкого применения и изменения тактик обучения.

Следует отметить, что, как показывают наблюдения, для большинства людей характерна визуальная система представлений. Так, распознав у студента данную модальность (что легко сделать, прислушавшись к его речи, в которой будут фигурировать визуальные предикаты, напр.: «мне кажется», «я

заметил», «у меня сложилась общая картина» и т.д.) преподавателю следует иметь в виду следующее: данный студент воспринимает и запоминает информацию с помощью образов, мысленных картин, а, значит, попытки привлечь его внимание с помощью звуков, обречены на неудачу.

Поэтому, преподавателю следует позаботиться о наличии наглядных пособий, иллюстраций и т.д. для того, чтобы студент имел возможность увидеть всю необходимую для запоминания информацию и только после этого требовать от него воспроизведения полученных знаний. Для этого, преподавателю можно порекомендовать активно использовать всевозможный раздаточный материал, а главное, при ознакомлении с новым, например, лексическим материалом, обязательно демонстрировать написание каждого нового слова. Кроме того, необходимо учесть, что данный студент будет иметь значительные трудности при выполнении заданий на аудирование, при котором оказывается задействованным лишь слуховой канал восприятия. Чтобы облегчить такому студенту задачу, преподавателю следует снабдить его хотя бы минимальным зрительным сопровождением к предлагаемой для восприятия на слух информации (напр.: таблицей, рисунком, планом) и помнить, что любые устные указания, призывы и замечания, не подкреплённые зрительными образами, будут восприниматься студентом с визуальной модальностью с большим трудом.

Подобной логикой можно руководствоваться при составлении рекомендаций для работы со студентами, которым свойственны иные системы представлений.

Описывая применение основ нейролингвистического программирования при обучении иностранному языку, следует упомянуть о таком важном понятии НЛП как *раппорт*. Раппортом в НЛП называется установление психической связи с человеком или группой людей, характеризующиеся наличием взаимных позитивных эмоциональных отношений и определенной мерой взаимопонимания. Умение устанавливать раппорт с различными людьми обеспечивает успех практически в любой сфере деятельности, и процесс обучения не является исключением. Именно раппорт позволяет преподавателю вызывать у студентов желаемые реакции. Чем лучше раппорт, тем более ресурсным становится состояние другого человека, вследствие чего значительно улучшается доступ к сенсорным системам. Неудивительно, что выдающиеся учителя – это те, которые устанавливают раппорт и входят в мир обучаемого и тем самым облегчают ему переход к лучшему пониманию предмета или умения. Они хорошо ладят со своими студентами, а хорошие отношения, в свою оче-

редь, облегчают обучение. Присоединение и ведение – это основная идея НЛП. Она включает в себя раппорт и уважение к модели мира другого человека. Она предполагает позитивные намерения и является мощным инструментом продвижения к согласию или разделяемому результату. Чтобы присоединиться и вести успешно, преподавателю следует быть достаточно гибким в своем собственном поведении и реакциях.

Еще одним основополагающим понятием современного НЛП является системная модель, разработанная Робертом Дилтсом, которая носит название *нейрологические уровни*. Нейрологические уровни определяют закономерности в рассмотрении субъективных процессов человеческого опыта, вносят структуру в их описание и логику взаимосвязей и соподчинения. Зная о том, что наиболее высокий логический уровень определяет предыдущие (закономерность, действующая в иерархии логических уровней), необходимо отметить важность развития позитивных личностных установок на успешное овладение иностранным языком, а также развитие веры студента в свои способности и возможности. С самого раннего детства и в течении всей последующей жизни мы формируем убеждения, которые могут как помогать в обучении, так и мешать. Именно поэтому преподавателю очень важно выявить ограничивающие убеждения, которые, действуя на глубинном бессознательном уровне, могут существенно навредить эффективному восприятию и усвоению информации, и заменить эти убеждения поддерживающими, которые будут мотивировать и помогать достигать поставленной цели. Поскольку логические уровни вертикально связаны друг с другом, изменения на высших уровнях неминуемо и быстро приводят к изменениям на низших уровнях, соответственно изменив установки на уровне убеждений, в свою очередь автоматически изменяются стратегии, способности и поведение обучаемого. А, как известно, действия человека, который верит, что быстро обучается иностранным языкам, существенно отличаются от того, кто считает, что у него нет языковых способностей.

Огромную роль в получении положительного результата любой деятельности человека является умение правильно формулировать цели и пути их реализации, поэтому перед тем, как приступить к изучению иностранного языка, необходимо четко уяснить конечную цель и пути достижения этой цели. Именно поэтому целесообразно рассмотреть модель Т.О.Т.Е., которая поможет сделать управление процессом обучения более эффективным.

Акроним Т.О.Т.Е. расшифровывается следующим образом:

T1 (Тест) — мотивация, формулировка цели и критерии ее достижения;

O (Операции) — конкретные шаги, операции и действия по достижению цели;

T2 (Тест процесса) — сравнение производимых действий с критериями ее достижения;

E (Выход) — принятие решения о прекращении процесса реализации цели и фиксация результата.

Задача преподавателя заключается в том, чтобы помочь студенту сформулировать цель обучения как можно конкретнее, при этом формулировка должна быть обязательно позитивно сформулирована, а достижение цели должно целиком и полностью соответствовать усилиям и ресурсам обучаемого. В процессе обучения время от времени необходимо задействовать модель Т.О.Т.Е для проверки верности выбранной методики достижения поставленных целей.

Как известно, одно из важнейших значений в процессе преподавания играет *речь* преподавателя как основной инструмент его профессиональной деятельности. Многословные высказывания, наличие стилистических ошибок, неточности в формулировках и т.д. препятствуют адекватному восприятию информации слушателями. Особенно это касается тех студентов, чьим ведущим каналом восприятия является слух, т.е. так называемых «аудиалов». С целью устранения подобных трудностей и в контексте темы нашей публикации, преподавателям имеет смысл обратиться к такому изобретению НЛП как язык А – прим (E-prime, «E» – English)

Язык А-прим – понятие, введенное лингвистом Дэвидом Борландом, выпускником Гарварда, и означает отсутствие глагола «быть», его аналогов (тире, выражений «являться», «представлять собой» и т.п.) и оборотов с его неявным присутствием. Хотя они встречаются в языке очень часто, использование таких глаголов приводит к затуманиванию смысла и возникновению двусмысленных грамматических форм. То же относится к страдательному залогу и безличным оборотам («замечено, что...», «считается, что...»). В НЛП на такие фразы обычно откликаются так: «Кто это заметил?», «Кто так считает?»

Появление глагола «быть» под разнообразными масками приводит к самым неопределенным допущениям, таким, например, как «это – правда» или «он – плохой человек». Его использование подразумевает, что все делится только на черное или белое. Обобщающие тире стали настолько привычным способом наклеивать ярлыки на людей и явления, что у нас не возникает и мысли о том, что язык можно использовать намного точнее. Сложности появляются в тех случаях, когда другие по-своему понимают наши слова, что

оборачивается полным несоответствием их смыслу. В результате нарушается общение, страдают наши взаимоотношения с окружающими, а в случае преподавания – это приводит к снижению качества работы преподавателя, т.к. подача материала студентам становится неэффективной.

Ведь даже такие распространенные глаголы, как «быть», «являться», оказывают влияние на наше восприятие и приписываемое различным явлениям содержание. Язык в основе своей определяет образ мышления, и А-Прим достаточно наглядно это демонстрирует. Он не только служит иллюстрацией тому, как слова приобретают смысл, но и позволяет нам менять образ мышления, пользуясь простыми языковыми приемами. Как отмечает Гарри Олдер, один из ведущих специалистов в области НЛП, - «В обыденной речи мы привыкли пользоваться проторенными короткими путями. Необходимость исключить из языка неоднозначности заставляет нас по-настоящему задумываться о том, что именно мы хотим передать собеседнику в процессе общения. Чаще всего вы сможете найти лучшую, более понятную форму выражения своих мыслей, если начнете пользоваться глаголами действия и четко указывать, кто эти действия выполняет. К счастью, несмотря на распространенность глаголов «быть» и «являться», наш язык очень богат средствами выражения».

Как же можно использовать вышеуказанные наблюдения для повышения эффективности работы преподавателя иностранного языка? Возможно, в процессе своей работы ему имеет смысл гораздо больше внимания

уделять своей речи на предмет наличия в ней глагола «быть» и его всевозможных аналогов. И строить свои высказывания, уделяя больше внимания точности формулировок, особенно когда речь идет об объяснении правил использования грамматических конструкций – что составляет основную трудность для большинства студентов в процессе освоения иностранного языка. Так, вместо того, чтобы описывать функцию артикля, например, таким образом, как «Артикль является одним из определителей имени существительного и ставится перед существительным или перед словами, являющимися определениями к нему», можно сформулировать правило в таком виде: «Мы используем артикль для того, чтобы показать определенность или неопределенность предмета». Последняя формулировка гораздо точнее передает смысл правила и избавляет студента от чрезмерной многословности, приводящей к «затуманиванию» значения и проблемам в усвоении материала.

Учитывая всё вышесказанное и, принимая во внимание тот факт, что НЛП обладает гораздо более широкими возможностями воздействия на познавательную сферу человека, чем можно было бы рассмотреть в рамках одной статьи, следует отметить важность проведения дальнейших исследований в данной области. Несомненно, применение методов и средств НЛП в процессе преподавания иностранных языков позволит значительно расширить репертуар педагогических и методических приёмов преподавателя, что будет способствовать более эффективному осуществлению им своей профессиональной деятельности.

ЛІТЕРАТУРА

1. *Белянин В.П.* Нейро-лингвистическое программирование и обучение иностранным языкам / В.П.Белянин // Преподавание иностранных языков в эпоху глобализации. – Тайвань: Тайбэй, 2000. – С.1-12.
2. *Белянин В.П.* Основы психолінгвістическої діагностики: (Моделі мира в літературі) В.П.Белянин. – М.: Тривола, 2000. – 248 с.
3. *Гальскова Н.Д.* Современная методика обучения иностранным языкам: пособие для учителя / Н.Д.Гальскова. – М.: АРКТИ, 2004. – 192 с.
4. *Карелин А.* Снег на листьях или психотехнология успеха / А.Карелин. – Саратов: ТОО «Труба», 1995. – 204 с.
5. *Олдер Г., Хэзер Б.* НЛП. Вводный курс. Полное практическое руководство / Г.Олдер, Б.Хэзер. – К.: София, 2000. – 224 с.
6. *Плигин А., Максименко И.* Личностно-ориентированное обучение английскому языку / А.Плигин, И.Максименко. – Санкт-Петербург: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2005. – 272 с.

Стаття надійшла до редакції 11.01.2010 р.